

esercizio 3

In preparazione alla seconda prova scritta di Discipline Turistiche e Aziendali a cura di Vito Loconsole e Giorgio Campagna

Traccia

Un tour operator presenta in un anno i seguenti dati economici:

Alberghi	900.000
Altri servizi turistici	60.000
Ammortamenti	12.500
Oneri figurativi	19.000
Oneri fiscali	26.800
Proventi finanziari	4.500
Proventi vari	44.000
Provvigioni attive	48.500
Provvigioni passive	195.000
Soggiorni UE	2.650.000
Spese commerciali	65.000
Spese di amministrazione	88.000
TFRL	7.800
Trasporti	1.150.000

Dopo aver determinato l'utile d'esercizio si proceda:

- a) alla determinazione del mark-up per l'anno successivo;
- b) al calcolo del prezzo di un pacchetto turistico per soggiorni di una settimana in Puglia tenendo presente che i costi specifici prospettati sono costituiti da:
 - trasporto aereo per 310 euro;
 - albergo per 210 euro;
 - servizi turistici per 35 euro;e che il prezzo di mercato è pari a 700 euro.

Il tour operator intende prendere in considerazione anche la possibilità di concludere contratti *vuoto per pieno*. Il costo settimanale risulta essere di 62.000 euro per un aereo da 150 posti e di 59.370 euro per lo stesso numero di posti letto in un albergo.

Le spese generali sono pari a 500 euro, mentre gli oneri figurativi e l'utile sono pari a 1.000 euro. I costi specifici risultano di 3 euro per ogni passeggero trasportato in aereo e di 30 euro settimanali per i servizi turistici. Considerando che, mediamente, si possono vendere 110 pacchetti la settimana, calcolare se questa ipotesi risulta la più conveniente per l'operatore.

Presentare, infine, l'ipotesi di un itinerario sintetico di una settimana in Puglia.

Svolgimento

Costi		Ricavi	
Alberghi	900.000	Proventi finanziari	4.500
Altri servizi turistici	60.000	Proventi vari	44.000
Ammortamenti	12.500	Provvigioni attive	48.500
Oneri fiscali	26.800	Soggiorni UE	2.650.000
Provvigioni passive	195.000		
Spese commerciali	65.000		
Spese di amministrazione	88.000		
TFRL	7.800		
Trasporti	1.150.000		
<i>Totale costi</i>	2.505.100		
Utile d'esercizio	241.900		
<i>Totale a pareggio</i>	2.747.000	<i>Totale ricavi</i>	2.747.000

Costi specifici		Costi comuni	
Alberghi	900.000	Ammortamenti	12.500
Altri servizi turistici	60.000	Oneri fiscali	26.800
Provvigioni passive	195.000	Spese commerciali	65.000
Trasporti	1.150.000	Spese di amministrazione	88.000
		TFRL	7.800
<i>Totale costi specifici</i>	2.305.000	<i>Totale costi comuni</i>	200.100

$$\text{Mark-up} = \frac{\text{costi comuni} + \text{oneri figurativi} + \text{utile}}{\text{costi specifici}}$$

$$\text{Mark-up} = \frac{200.100 + 19.000 + 241.900}{2.305.000} = 20,00\%$$

Alberghi	210
Servizi turistici	35
Trasporti	310
<i>Costo primo</i>	555
Mark-up 20,00%	111
<i>Prezzo del pacchetto turistico</i>	666

Al tour operator conviene offrire tale pacchetto in quanto il prezzo di vendita è inferiore a quello di mercato.

Il tour operator, al fine di definire il prezzo settimanale del pacchetto determina il prezzo di vendita con il break even.

Costi specifici		Costi comuni	
Trasporto aereo	3	Albergo	59.370
Servizi turistici	30	Aereo	62.000
		Spese generali	500
		Oneri figurativi e utile	1.000
<i>Totale costi specifici</i>	33	<i>Totale costi comuni</i>	122.870

$$\text{Prezzo di vendita} = \frac{\text{costi comuni} + \text{costi specifici} \times \text{presenze alta stagione}}{\text{presenze alta stagione}}$$

$$\text{Prezzo di vendita} = \frac{122.870 + 33 \times 110}{110} = \text{euro } 1.150,00$$

Al tour operator non conviene concludere il contratto *vuoto per pieno* in quanto meno conveniente.

ITINERARIO SINTETICO

1° giorno 15/06 – Milano/Bari

Ritrovo dei partecipanti alle ore 09:00 presso l'aeroporto di Milano-Linate. Partenza prevista alle ore 11:00. Arrivo previsto a Bari alle ore 12:30. Transfer dall'aeroporto all'hotel categoria 4 stelle. Sistemazione in camera, trattamento di mezza pensione. Visita guidata del centro storico. Cena e pernottamento in hotel.

2° giorno 16/06 – Bari

Colazione in hotel. Escursione guidata nel nord barese (Ruvo, Castel del Monte, Trani e Barletta) per l'intera giornata. Pranzo in corso di escursione. Rientro in hotel in serata. Cena e pernottamento. Accompagnatore locale per tutta la giornata.

3° giorno 17/06 – Bari

Colazione in hotel. Escursione guidata nel sud-est barese (Alberobello, Castellana Grotte, Polignano a Mare, Monopoli) per l'intera giornata. Pranzo in corso di escursione. Rientro in hotel in serata. Cena e pernottamento. Accompagnatore locale per tutta la giornata.

4° giorno 18/06 – Bari

Colazione in hotel. Escursione guidata all'oasi naturalistica di Torre Guaceto e alle città di Ostuni e Cisternino per l'intera giornata. Pranzo in corso di escursione. Rientro in hotel in serata. Cena e pernottamento. Accompagnatore locale per tutta la giornata.

5° giorno 19/06 – Bari

Colazione in hotel. Escursione guidata a Lecce per l'intera giornata. Pranzo in corso di escursione. Rientro in hotel in serata. Cena e pernottamento. Accompagnatore locale per tutta la giornata.

6° giorno 20/06 – Bari

Colazione in hotel. Escursione guidata a Matera per l'intera giornata. Pranzo in corso di escursione. Rientro in hotel in serata. Cena e pernottamento. Accompagnatore locale per tutta la giornata.

7° giorno 21/06 – Bari/Milano

Colazione in hotel. Mattinata libera. Transfer dall'hotel all'aeroporto di Bari. Partenza prevista alle ore 16:00. Arrivo previsto all'aeroporto di Milano Linate alle ore 17:30.

