

Approfondimento

## **L'Intelligenza Artificiale a Scuola**

### **L'equivoco ChatGPT: Quando l'Intelligenza Artificiale non ha bisogno di parole**

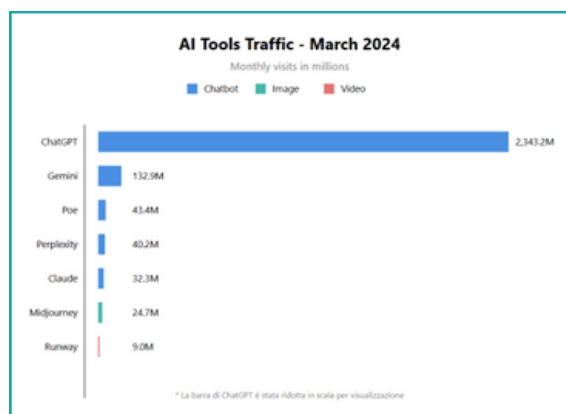
## Approfondimento: *L'equivoco ChatGPT: Quando l'Intelligenza Artificiale non ha bisogno di parole*

### Dalla conversazione alla computazione: il vero volto dell'IA oltre l'hype

"Mi passi uno scottex?", "Hai un kleenex?". Quante volte usiamo questi marchi come sinonimi di carta assorbente o fazzoletti? È un fenomeno così comune che ha persino un nome: **"genericidio del marchio"**. Lo stesso sta accadendo oggi con **ChatGPT** nel mondo dell'intelligenza artificiale - con una differenza fondamentale per chi lavora nella scuola: mentre le funzionalità avanzate dei chatbot sono spesso a pagamento, gli strumenti IA più utili per la didattica sono già **disponibili gratuitamente nei nostri istituti**.

### I Numeri e la Realtà Quotidiana

I numeri sono impressionanti: secondo il **World Bank Group**, a marzo 2024 **ChatGPT** dominava con l'**82.5% del traffico web** tra gli strumenti di IA generativa, totalizzando 2.3 miliardi di visite mensili. Ma proprio come non tutti i fazzoletti sono Kleenex, non tutta l'intelligenza artificiale è ChatGPT. Anzi, alcune delle applicazioni più utili e mature dell'IA probabilmente le stiamo già utilizzando in classe da anni, senza nemmeno accorgercene.



Classificazione degli strumenti di IA generativa più utilizzati a marzo 2024, ordinati per numero di visite mensili

#### L'IA che non fa notizia (ma funziona!)

- **Correttori intelligenti:** dall'autocorrezione al suggerimento di riformulazioni
- **Assistenti vocali per l'accessibilità:** dettatura, controllo vocale, lettura dello schermo
- **Strumenti per l'inclusione:** sintesi vocale, semplificazione testi, mappe cognitive automatiche
- **Analisi dati in tempo reale:** dal registro elettronico alle piattaforme di apprendimento adattivo

### L'IA Invisibile che Supporta la Didattica

Mentre discutiamo di chatbot e della loro capacità di conversare, **l'IA sta infatti già lavorando silenziosamente nelle nostre aule**. Il correttore automatico che aiuta gli studenti con DSA, i traduttori che facilitano la comunicazione con le famiglie straniere, i sistemi che adattano i contenuti didattici in tempo reale: sono tutti esempi di IA matura e affidabile che non ha bisogno di "chiacchierare".

## CASO STUDIO: Una Lezione Multilingue e Inclusiva

Ecco come questi **strumenti** possono integrarsi in una **singola lezione**:

### 1. Preparazione:

- Creazione slides con Designer (suggerimenti automatici di layout)
- Generazione automatica di sottotitoli in più lingue
- Preparazione di versioni semplificate per allievi con DSA

### 2. Durante la lezione:

- Traduzione in tempo reale per studenti con svantaggio linguistico
- Registrazione con sottotitolazione automatica
- Mappe concettuali generate automaticamente (o in maniera semi-automatizzata)

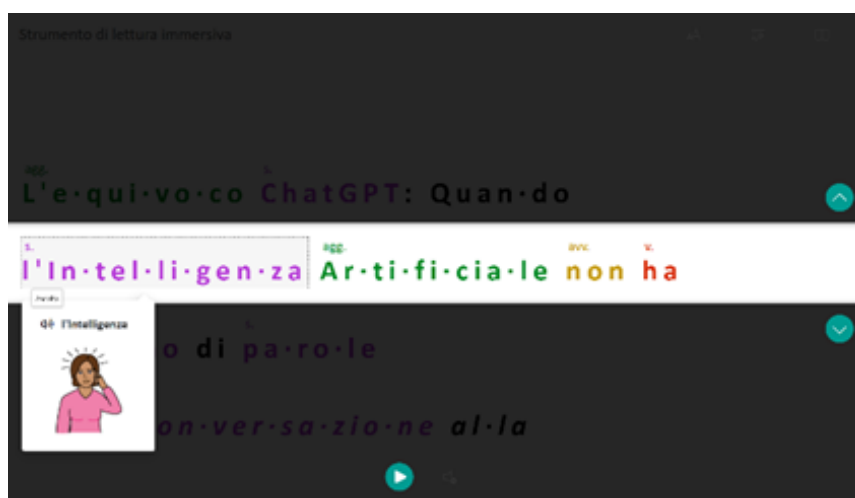
### 3. Dopo la lezione:

- Materiali condivisi in più lingue
- Quiz personalizzati generati automaticamente
- Analisi dei progressi attraverso dati strutturati

## L'IA che Include e Supporta

Particolarmente significativo è **l'impatto dell'IA nell'inclusione scolastica**. **Microsoft Immersive Reader**, integrato gratuitamente in Office 365 Education, è un esempio di strumento che **integra diverse tecnologie "AI-powered" e trasforma radicalmente l'esperienza di lettura per studenti con DSA**. Gli strumenti di sottotitolazione automatica aprono inoltre nuove possibilità per **studenti con difficoltà uditive**.

L'integrazione multiculturale nelle scuole beneficia quotidianamente di strumenti come Google Translate e Microsoft Translator. Un esempio concreto? Durante un **colloquio scuola-famiglia**, è possibile utilizzare la modalità conversazione di questi traduttori per una **comunicazione in tempo reale**. Gli stessi strumenti consentono di rendere **multilingue** le circolari scolastiche o i materiali didattici con pochi clic.



Un esempio di funzionalità di Immersive Reader: sillabazione, analisi grammaticale automatica, dizionario grafico e motore di sintesi vocale

## L'IA nella suite Microsoft 365 Education

- **Editor:** supporto alla scrittura e correzione intelligente (integrato in Word)
- **Designer:** creazione automatica di presentazioni efficaci (integrato in PowerPoint, disponibile su account personali come strumento stand alone)
- **Math Assistant:** supporto alla risoluzione di problemi matematici (integrato in OneNote)
- **Forms:** creazione e valutazione automatica di quiz (gratuito per la matematica, sempre tramite OneNote)
- **Dettatura e trascrizione:** integrati in vari applicativi
- **Traduttore integrato:** mediante Microsoft Traduttore

## Google Workspace for Education

- **Smart Compose:** suggerimenti contestuali per la scrittura (disponibile in Google Docs e Gmail, supporto parziale in italiano)
- **Esplora in Google Slides:** suggerimenti automatici per design e contenuto (integrato in Presentazioni)
- **Classroom:** analisi e suggerimenti per monitorare il rendimento degli studenti
- **Sintesi automatica:** in Google Documenti, generazione automatica di riepiloghi per testi più lunghi
- **Sottotitoli e traduzione in tempo reale:** sottotitoli live e traduzione simultanea in Meet
- **Traduttore integrato:** traduzione istantanea nei documenti e nelle presentazioni mediante Google Traduttore

## Una Tecnologia in Evoluzione

Nel mondo delle **innovazioni tecnologiche** esiste un fenomeno ricorrente che gli analisti chiamano "**ciclo delle aspettative**" (Hype Cycle): dopo una scoperta rivoluzionaria, l'**entusiasmo** cresce rapidamente fino a un picco di aspettative spesso irrealistiche, seguito da un periodo di **disillusione**, per poi stabilizzarsi su un "altopiano di produttività" dove la tecnologia trova le sue applicazioni più concrete e sostenibili.



L'**Intelligenza Artificiale** ha attraversato diversi di questi cicli: dal primo entusiasmo negli anni '50, passando per la "primavera dell'IA" degli anni '80, fino alla rivoluzione del deep learning negli anni 2010. Ogni volta, superata la fase iniziale di euforia, sono emerse **applicazioni concrete** che hanno realmente trasformato interi settori.

## L'IA Quotidiana: Sicura, Accessibile, Sostenibile

Gli **strumenti IA integrati** nelle suite EDU offrono **vantaggi concreti per la scuola**:

- Conformità GDPR garantita
- Dati degli studenti protetti
- Già inclusi nelle licenze scolastiche
- Supporto tecnico dedicato
- Community educativa di riferimento

## Un Futuro di Integrazione

Oggi i chatbot come **ChatGPT** e tutti gli strumenti che rientrano nella categoria di **"IA Generativa"** stanno svolgendo un ruolo fondamentale: hanno il merito di aver reso l'IA **accessibile e comprensibile** a milioni di persone, accelerando l'innovazione e stimolando nuove idee in ogni campo. Sono strumenti potenti che **continueranno a evolversi** e trovare applicazioni significative.

Eppure, concentrarsi solo su di essi significherebbe perdere di vista il quadro completo: **l'IA è un ecosistema molto più ampio**, dove convivono tecnologie mature e innovazioni dirompenti. Mentre i **chatbot** esplorano nuove frontiere della **comunicazione uomo-macchina**, altre forme di IA stanno già **trasformando** silenziosamente **il modo in cui lavoriamo, studiamo e viviamo**.

Il **futuro dell'IA nelle scuole**, come in altri settori, sarà probabilmente una **sintesi** intelligente di entrambi questi aspetti.

La vera **rivoluzione** non sta nella capacità di chattare, ma nel modo in cui l'IA può **supportare, potenziare e includere**. Non servono costosi abbonamenti o strumenti sperimentali: l'IA più utile è già qui, nascosta nelle applicazioni che usiamo ogni giorno. Promuoviamo una **cultura dell'apprendimento e della riflessione critica sull'IA**, per saper cogliere le sue vere potenzialità oltre le tendenze passeggere.

### Fonti:

- Nel World Bank Group Report, "Who on Earth is Using Generative AI?" (2024)
- Mirzadeh et al., "GSM-Symbolic: Understanding the Limitations of Mathematical Reasoning in Large Language Models", Apple Research (2024)
- Srivastava et al., "Functional Benchmarks for Robust Evaluation of Reasoning Performance", Anthropic (2024)
- Microsoft Education: "AI Tools in Education Report" (2024)
- Google for Education: "The State of AI in Education" (2024)
- Stephen King, Judhi Prasetyo, Assessing generative A.I. through the lens of the 2023 Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies: a collaborative autoethnography. - Front. Educ., 01 December 2023, Sec. Digital Education - Volume 8 - 2023 | <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1300391>